

Nr. 19/1535 din 06.08.2026

La nr. LNM-09-09-223/976 din 30.07.2026

REGULILE JOCULUI ELECTRONIC DE LOTERIE CLASICĂ „RAFFLE LOTTERY”

Art. 1. Organizatorul jocului electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY”

(1) Organizatorul jocului electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” (*în continuare – Organizatorul*) este Societatea pe Acțiuni „Loteria Națională a Moldovei”, căreia i-a fost atribuit dreptul exclusiv de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc cu risc social scăzut ce constituie monopol de stat, în condițiile Legii nr. 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc și ale cadrului normativ subsecvent.

(2) Desfășurarea operațională și tehnică a jocului se realizează de către S.R.L. „NGM Company”, în calitate de partener privat al S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, în condițiile și în limitele stabilite prin *Contractul de parteneriat public-privat nr. 1/09 din 23 aprilie 2018 pentru dezvoltarea activităților Loteriei Naționale a Moldovei din sectorul loteriilor și pariurilor la competiții/evenimente sportive, inclusiv prin intermediul rețelelor de comunicații electronice (în continuare – Operatorul)*. În exercitarea atribuțiilor sale, Operatorul asigură organizarea operațională și administrarea tehnică a jocului, în numele și în limitele mandatului conferit de Organizator.

Art. 2. Descrierea generală

(1) Jocul electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” se organizează și se desfășoară prin intermediul rețelelor de comunicații electronice, utilizând platforma de jocuri de noroc www.7777.md (*în continuare Platformă de jocuri de noroc*). Rezultatele jocului sunt determinate exclusiv prin mecanisme aleatorii, cu utilizarea unui generator de numere aleatorii, prin extragerea biletelor câștigătoare dintre biletele participante la tiraj. Procesul de extragere și determinare a câștigurilor se realizează în mod automatizat, fără participarea sau prezența fizică a jucătorilor.

(2) În cadrul jocului electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” pot fi organizate tiraje cu frecvență zilnică, săptămânală sau lunară, în condițiile stabilite prin prezentele Regulii. Fiecare categorie de tiraj constituie o extragere distinctă și are stabilite în mod individual:

- a) prețul biletului electronic de loterie;
- b) perioada de comercializare;
- c) fondul de câștiguri;
- d) structura câștigurilor.

Fiecare categorie de tiraj este evidențiată și prezentată separat în interfața Platformei.

(3) Prin acceptarea participării de către sistemul informatic al Platformei de jocuri de noroc și al încasării din contul de joc al participantului a prețului biletului electronic de loterie,

biletul electronic de loterie se consideră emis, validat și vândut. După vânzare, biletul este afișat în contul de joc al participantului.

(4) Numărul total al biletelor electronice de loterie vândute pentru fiecare tiraj se înregistrează în sistemele informatice ale Platformei de jocuri de noroc și constituie evidența oficială a participărilor admise în cadrul tirajului respectiv.

Art. 3. Participanții la jocul de noroc „RAFFLE LOTTERY”

(1) La jocul de noroc „RAFFLE LOTTERY” pot participa doar persoanele fizice care au împlinit vârsta de 18 ani, îndeplinesc cerințele stabilite de legislația Republicii Moldova față de participanții la jocurile de noroc, care s-au înregistrat pentru participarea la jocurile de noroc organizate prin intermediul platformei www.7777.md și dețin un cont de joc deschis în conformitate cu Condițiile de utilizare ale site-ului www.7777.md (*punctul de acces pe Platformă*).

(2) Operatorul plasează pe Platformă însemne și mesaje informative specifice privind interdicția participării persoanelor care nu au împlinit vârsta de 18 ani. Aceste însemne sunt afișate în mod vizibil pe parcursul accesării și utilizării Platformei, indiferent dacă vizitatorul participă sau nu în mod direct la jocurile de noroc.

(3) Participarea la joc este permisă numai după crearea și activarea contului de joc personal al jucătorului pe Platformă, accesibilă la adresa www.7777.md sau în aplicația mobilă aferentă. Contul de joc reprezintă contul electronic prin intermediul căruia sunt înregistrate operațiunile de participare la joc, tranzacțiile financiare aferente, precum și istoricul activităților jucătorului.

(4) În scopul prevenirii participării minorilor la jocurile de noroc și pentru asigurarea veridicității datelor furnizate de participanți, Operatorul, acționând în numele Organizatorului, efectuează la momentul creării contului de joc, verificarea datelor de identificare ale jucătorului prin interogarea registrelor de stat relevante și a altor sisteme informaționale integrate la care are acces, în condițiile legii.

(5) Jucătorul nu poate participa la joc și nu poate procura mijloace specifice de participare în cadrul jocului electronic de loterie clasică reglementat de prezentele reguli până la validarea datelor sale de identitate de către Operator în cadrul sistemelor interne de evidență a participanților la jocurile de noroc și a tranzacțiilor aferente acestora.

(6) Operatorul instituie și aplică proceduri interne de identificare și verificare a identității jucătorilor, inclusiv măsuri de validare a datelor furnizate la înregistrarea contului de joc și verificări periodice ale acestora. Aceste măsuri sunt aplicate inclusiv în scopul reconfirmării neadmiterii minorilor la joc, precum și pentru respectarea obligațiilor prevăzute de legislația privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

(7) În scopul prevenirii deschiderii conturilor anonime sau deschise pe nume fictive, precum și pentru identificarea beneficiarului efectiv al operațiunilor efectuate prin conturile de joc, Operatorul poate solicita jucătorului furnizarea unor documente suplimentare sau efectuarea unor proceduri suplimentare de verificare a identității, în conformitate cu politicile interne ale Operatorului, inclusiv cele privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

(8) Confirmarea identității jucătorului poate fi realizată, în funcție de nivelul de risc atribuit acestuia, prin prezentarea personală la sediul Operatorului sau prin utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță stabilite prin politicile și procedurile interne ale Operatorului.

(9) Operatorul poate suspenda temporar accesul la contul de joc sau restricționa efectuarea unor operațiuni în cazul în care verificarea identității jucătorului nu poate fi

finalizată, există suspiciuni privind veridicitatea datelor furnizate sau sunt identificate circumstanțe care pot indica încălcarea legislației aplicabile sau a prezentelor reguli.

(10) Înainte de accesarea interfeței jocului, participantului îi este afișată o fereastră informativă care conține informațiile esențiale privind participarea la joc, inclusiv un link de acces la versiunea integrală, în format PDF, a prezentelor Reguli, coordonată de autoritatea competentă. Regulile rămân disponibile pentru consultare și în secțiunea „Ajutor” a Platformei.

(11) Prin înregistrarea pe Platformă și prin participarea la jocul „RAFFLE LOTTERY”, participantul confirmă că participantul a citit prezentele reguli, precum și orice alte reguli în vigoare aferente procesului de participare la joc, le acceptă și se obligă să le respecte.

Art. 4. Categoriile de tiraje, durata acestora și emiterea biletelor

(1) În cadrul jocului electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY”, Operatorul poate organiza tiraje zilnice, săptămânale și lunare, în condițiile stabilite prin prezentele Reguli.

(2) Tirajul zilnic, intitulat generic „**Noroc Zilnic – 70.000 lei**”, începe și se încheie la data și ora stabilite de Operator, durata acestuia neputând depăși, de regulă, 24 de ore, cu posibilitatea prelungirii sau reducerii perioadei de desfășurare cu cel mult 6 ore, în funcție de necesitățile organizatorice sau tehnice. Pentru fiecare tiraj zilnic sunt prevăzute 10.000 bilete electronice de loterie, iar prețul unui bilet este de 20 lei.

(3) Tirajul săptămânal, intitulat generic „**Noroc Săptămânal – 500.000 lei**”, începe și se încheie la data și ora stabilite de Operator, durata acestuia neputând depăși, de regulă, 168 de ore, cu posibilitatea prelungirii sau reducerii perioadei de desfășurare cu cel mult 24 ore, în funcție de necesitățile organizatorice sau tehnice. Pentru fiecare tiraj săptămânal sunt prevăzute 50.000 bilete electronice de loterie, iar prețul unui bilet este de 30 lei.

(4) Tirajul lunar, intitulat generic „**Marele Noroc – 2.000.000 lei**”, începe și se încheie la data și ora stabilite de Operator, durata acestuia neputând depăși, de regulă, 720 de ore, cu posibilitatea prelungirii sau reducerii perioadei de desfășurare cu cel mult 48 ore, în funcție de necesitățile organizatorice sau tehnice. Pentru fiecare tiraj lunar sunt prevăzute 100.000 bilete electronice de loterie, iar prețul unui bilet este de 50 lei.

(5) Fiecare tiraj rămâne deschis participării până la survenirea primului dintre următoarele evenimente:

- a) comercializarea integrală a tuturor biletelor prevăzute pentru tirajul respectiv; sau
- b) expirarea perioadei de comercializare stabilite de Operator pentru tirajul respectiv.

(6) La survenirea unuia dintre evenimentele prevăzute la alin. (5), sistemul informatic al Operatorului încetează automat emiterea de bilete pentru tirajul respectiv și fixează în mod definitiv lista biletelor participante la acel tiraj. Extragerea se va desfășura la data și ora stabilite de Operator pentru tirajul respectiv.

(7) Biletele electronice de loterie pot fi achiziționate numai în perioada de comercializare aferentă tirajului respectiv. Din momentul închiderii tirajului nu mai pot fi emise, validate sau vândute bilete pentru participarea la acel tiraj.

(8) Pentru fiecare tiraj aflat în desfășurare, pe Platformă este afișat timpul rămas până la închiderea perioadei de comercializare aferente tirajului respectiv. Cronometrul afișat este sincronizat cu sistemele informatice ale Operatorului și constituie referința oficială pentru determinarea momentului închiderii tirajului.

(9) Operatorul stabilește, în funcție de politica de organizare a jocului și de condițiile operaționale aplicabile, inițierea fiecărui tiraj zilnic, săptămânal sau lunar, informațiile aferente acestuia fiind reflectate în sistemele informatice ale Operatorului și afișate participanților prin intermediul platformei de joc.

(10) Operatorul poate suspenda organizarea uneia sau mai multor categorii de tiraj. Pe durata suspendării, biletele electronice de loterie aferente acestora nu vor fi puse în vânzare și nu pot fi achiziționate.

(11) În cazul în care organizarea unei categorii de tiraj este suspendată pentru o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice consecutive, Operatorul informează Organizatorul și autoritatea competentă despre suspendare.

Art. 5 (1) Biletele electronice de loterie clasică conțin următoarele informații prezentate pe Platformă:

- a) denumirea loteriei;
- b) denumirea, adresa, datele de contact ale Organizatorului și Operatorului;
- c) tirajul, seria/numărul;
- d) prețul;
- e) informația privind câștigurile acordate.

Accesul la informația integrală se realizează prin selectarea butonului „Setări/Informație”.

(2) Data și ora emiterii biletului electronic de loterie sau a pachetului de bilete sunt reflectate în contul de joc al participantului, în meniul „Istoric” – „Finanțe”.

(3) Designul biletelor electronice pentru loteria clasică „RAFFLE LOTTERY” este elaborat de Operator.

(4) Cu ocazia unor evenimente sau sărbători, Operatorul poate completa imaginea de fundal a biletelor „RAFFLE LOTTERY” cu elemente grafice speciale asociate sărbătorilor/evenimentelor respective. Acestea nu vor afecta forma biletului, structura câștigurilor și fondul de câștig stabilit inițial pentru jocul respectiv. Biletele electronice cu aspect tematic sunt considerate aferente aceluiași joc de noroc, având aplicabilă aceeași numerotare și tiraj. Despre modificările operate în imaginea fundalului, Operatorul va informa participanții prin intermediul Platformei.

(5) Jocul electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” trebuie să dețină un certificat de conformitate valabil, eliberat de un organism de certificare acreditat, în condițiile legislației aplicabile, certificatul urmând să identifice în mod expres generatorul de numere aleatorii utilizat pentru desfășurarea jocului și determinarea câștigurilor.

Art. 6. Condițiile în detalii ale jocului

(1) Participarea la jocul electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” se realizează prin achiziționarea biletelor electronice de loterie în condițiile prezentului articol.

(2) Pentru participarea la un tiraj, jucătorul poate achiziționa unul sau mai multe bilete electronice de loterie. Fiecărui bilet îi este atribuit un număr unic în cadrul tirajului respectiv, neputând exista două bilete identice în cadrul aceluiași tiraj.

(3) La achiziționarea biletului, participantul poate utiliza funcționalitatea disponibilă pentru selectarea unui anumit număr de bilet. În cazul în care numărul selectat nu mai este disponibil, deoarece a fost deja atribuit unui alt participant, acesta nu va putea fi achiziționat. Numărul atribuit biletului are exclusiv rol de identificare și evidență în cadrul tirajului și nu influențează în niciun fel șansele de câștig sau rezultatul extragerii.

(4) Prețul fiecărui bilet electronic de loterie este afișat pe interfața jocului, separat pentru fiecare categorie de tiraj disponibilă.

(5) Achiziționarea unui bilet electronic de loterie se realizează prin selectarea biletului dorit și confirmarea operațiunii de către participant prin acționarea opțiunii „CLICK TO BUY”. După validarea achiziției de către sistemul informatic aferent platformei www.7777.md, biletul electronic de loterie este înregistrat în contul de joc al participantului și devine vizibil în compartimentul „Biletele mele”.

(6) Din momentul validării achiziției, biletul electronic de loterie este rezervat exclusiv participantului care l-a achiziționat și nu mai poate fi atribuit sau comercializat unui alt participant. Biletele deja achiziționate sunt marcate în sistem ca indisponibile.

(7) În procesul desfășurării jocului de loterie anumite bilete electronice se pot grupa în pachete prestabilite, formate dintr-un număr determinat de bilete, cum ar fi 5, 10, 25, 100, 500 sau alte valori prestabilite. Biletele incluse într-un astfel de pachet pot fi achiziționate exclusiv împreună, ca parte a pachetului respectiv, și nu separat.

(8) Participanții au posibilitatea de a vizualiza conținutul pachetelor de bilete înainte de confirmarea achiziției. După validarea achiziției, toate biletele incluse în pachet sunt atribuite contului participantului, devin vizibile în compartimentul „*Biletele mele*” (MY TICKETS) și nu mai pot fi atribuite altor participanți.

(9) Includerea unui bilet într-un pachet și achiziționarea acestuia în cadrul unui pachet nu influențează în niciun mod șansele de câștig, participarea la extragere, structura câștigurilor sau rezultatul jocului.

Art. 7. Extragerea билетelor câștigătoare

(1) Extragerea билетelor câștigătoare se realizează separat pentru fiecare categorie de tiraj (zilnic, săptămânal sau lunar) și pentru fiecare tiraj în parte, prin intermediul unui generator de numere aleatorii, la data și ora stabilite pentru tirajul respectiv, reflectate prin cronometrul afișat pe platforma de joc. Extragerea aferentă tirajelor zilnice are loc, de regulă, în intervalul orar 17:00–23:00 al zilei pentru care este organizat tirajul respectiv, extragerea aferentă tirajelor săptămânale este stabilită, de regulă, pentru ziua de duminică a săptămânii în care au fost înregistrate mizele pentru tirajul respectiv, iar extragerea aferentă tirajelor lunare este stabilită, de regulă, pentru ultima zi a lunii în curs în care au fost înregistrate mizele pentru tirajul respectiv.

(2) La extragere participă exclusiv biletele electronice de loterie vândute pentru tirajul respectiv. Extragerea se desfășoară numai în cazul în care a fost realizat (vândut) un volum minim de vânzări de cel puțin 76% din numărul total de bilete prevăzute pentru tirajul respectiv, după cum urmează:

- a) pentru tirajul zilnic – minimum 7.600 bilete;
- b) pentru tirajul săptămânal – minimum 38.000 bilete;
- c) pentru tirajul lunar – minimum 76.000 bilete.

(3) În cazul în care pragul minim de vânzări prevăzut la alin. (2) nu este atins până la expirarea perioadei de comercializare aferente tirajului, extragerea nu se desfășoară, iar tirajul și toate biletele electronice de loterie emise, validate și vândute pentru tirajul respectiv se consideră anulate.

(4) În cazul anulării tirajului în condițiile alin. (3) sau din alte motive prevăzute de prezentele Reguli ori de legislația aplicabilă, Operatorul în numele Organizatorului restituie integral contravaloarea билетelor achiziționate prin transferul automat al sumelor în conturile de joc ale participanților de pe care au fost efectuate mizele. Restituirea se efectuează în termen de cel mult 72 de ore din momentul în care cronometrul prevăzut la art. 4 alin. (8) indică închiderea perioadei de comercializare aferente tirajului anulat.

(5) Pentru fiecare categorie de tiraj sunt stabilite șase categorii distincte de câștiguri, numărul câștigurilor și valoarea acestora fiind prevăzute la art. 8.

(6) Determinarea билетelor câștigătoare se realizează succesiv, începând cu categoria de câștig cu cea mai mare valoare și continuând în ordine descrescătoare până la atribuirea tuturor câștigurilor aferente tirajului respectiv.

(7) După atribuirea unui câștig unui bilet electronic de loterie în cadrul unei categorii de premii, biletul respectiv este exclus din extragerile aferente celorlalte categorii de premii ale aceluiași tiraj și nu mai poate fi desemnat câștigător pentru o altă categorie de câștiguri.

(8) În cadrul fiecărui tiraj zilnic se determină un număr total de 750 bilete câștigătoare, distribuite pe categorii conform prevederilor art. 8 alin. (2) lit. a).

(9) În cadrul fiecărui tiraj săptămânal se determină un număr total de 3.500 bilete câștigătoare, distribuite pe categorii conform prevederilor art. 8 alin. (2) lit. b).

(10) În cadrul fiecărui tiraj lunar se determină un număr total de 7.000 bilete câștigătoare, distribuite pe categorii conform prevederilor art. 8 alin. (2) lit. c).

(11) După finalizarea extragerii și până la data următoarei extrageri aferente aceleiași categorii de tiraj, participantul poate vizualiza în meniul jocului informațiile privind biletele câștigătoare și câștigurile atribuite acestora pentru extragerea desfășurată.

(12) În compartimentul „Istoric” al Contului de joc sunt reflectate informațiile referitoare la fiecare participare la joc, inclusiv miza achitată, biletul sau biletele achiziționate, precum și rezultatul obținut pentru fiecare dintre acestea.

Art. 8. Fondul de câștiguri și categoriile acestora

(1) Fondul de câștiguri aferent fiecărui tiraj al jocului de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” este stabilit în mod prealabil și reprezintă:

a) pentru tirajul zilnic – 146.000 lei, reprezentând 73,00% din valoarea totală a tirajului;
b) pentru tirajul săptămânal – 1.095.500 lei, reprezentând 73,03% din valoarea totală a tirajului;

c) pentru tirajul lunar – 3.655.000 lei, reprezentând 73,10% din valoarea totală a tirajului.

(2) Structura câștigurilor pentru fiecare categorie de tiraj după cum urmează:

a) În cazul tirajului zilnic:

Categoria de câștig	Numărul de câștiguri	Valoarea unui câștig (lei)	Valoarea totală (lei)
Categoria I	1	70.000	70.000
Categoria II	2	10.000	20.000
Categoria III	7	1.000	7.000
Categoria IV	40	300	12.000
Categoria V	150	100	15.000
Categoria VI	550	40	22.000
Total	750		146.000

b) În cazul tirajului săptămânal:

Categoria de câștig	Număr de câștiguri	Valoarea unui câștig (lei)	Valoarea totală (lei)
Categoria I	1	500.000	500.000
Categoria II	2	30.000	60.000
Categoria III	7	5.000	35.000
Categoria IV	75	700	52.500
Categoria V	715	400	286.000
Categoria VI	2.700	60	162.000
Total	3.500		1.095.500

c) În cazul tirajului lunar:

Categoria de câștig	Număr de câștiguri	Valoarea unui câștig (lei)	Valoarea totală (lei)
Categoria I	1	2.000.000	2.000.000
Categoria II	2	150.000	300.000
Categoria III	7	20.000	140.000
Categoria IV	80	2.000	160.000
Categoria V	910	500	455.000
Categoria VI	6.000	100	600.000
Total	7.000		3.655.000

(3) Numărul și valoarea câștigurilor sunt stabilite înainte de începerea comercializării biletelor și nu pot fi modificate pe parcursul desfășurării tirajului.

(4) Câștigurile se acordă exclusiv în cazul desfășurării tirajului, cu respectarea condiției privind realizarea pragului minim de vânzări prevăzut la art.(7) alin. (2).

Art. 9. Determinarea, plata câștigurilor și impozitarea

(1) Determinarea biletelor câștigătoare și a câștigurilor aferente se face conform condițiilor stabilite la art. 6 - 8.

(2) Sistemul informatic utilizat pentru desfășurarea jocului electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” păstrează evidența biletelor câștigătoare și a rezultatelor extragerilor. Aceste informații sunt puse la dispoziția Organizatorului și a autorităților competente, la solicitare, în condițiile legii.

(3) Câștigurile bănești obținute în urma jocului cu biletul electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” se achită la sfârșitul evenimentului de joc **în termenii stabiliți și în conformitate cu prevederile art.15 din Legea 291/2016**, prin transferul sumelor în contul de joc de pe care a fost plasată miza de joc. Astfel, termenul de achitare a câștigului nu va depăși, de la sfârșitul evenimentului de joc:

- a) 5 zile lucrătoare, pentru câștigurile de până la 10.000 de lei;
- b) 30 de zile lucrătoare, pentru sumele de la 10.000 de lei până la 150.000 de lei;
- c) 45 de zile lucrătoare, pentru sumele de la 150.000 de lei până la 300.000 de lei;
- d) 90 de zile lucrătoare, pentru sumele ce depășesc 300.000 de lei.

(4) Câștigurile sunt achitate în valuta națională (lei moldovenești).

(5) Retragera surselor din contul de joc se efectuează în conformitate cu prevederile Regulilor generale pentru organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc prin intermediul rețelelor de comunicații electronice de către S.A., „Loteria Națională a Moldovei”, și în corespundere cu procedurile stabilite în Condițiile generale de utilizare a site-ului www.7777.md, fiind aplicabile termenele maxime de plată, stabilite la alin.(3).

(6) La retragerea surselor din contul de joc, Operatorul, în numele Organizatorului, care are calitatea de plătitor al câștigurilor, reține și virează la bugetul de stat impozitul aferent câștigurilor, în cuantumul și în condițiile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă.

Art.10. Limite de joc și suspendarea accesului

(1) Participantul are dreptul să solicite Operatorului, prin notificare scrisă sau electronică, sau să utilizeze instrumentele tehnice puse la dispoziție pe platforma www.7777.md pentru stabilirea unor limite privind activitatea sa de joc pentru o perioadă determinată de timp. Aceste limite pot viza, după caz, valoarea depunerilor efectuate în contul de joc, valoarea mizelor plasate ori nivelul pierderilor admise într-o anumită perioadă. De asemenea, jucătorul poate

seta perioade pentru ieșirea automată din contul de joc. Condițiile concrete de aplicare a acestor limitări sunt stabilite în Condițiile de utilizare ale site-ului www.7777.md.

(2) Participantul poate solicita în orice moment instituirea unei pauze de la joc pentru o anumită perioadă de timp sau blocarea totală a contului de joc prin transmiterea unei solicitări scrise sau electronice către Operator. În baza unei astfel de solicitări, Operatorul va proceda la suspendarea sau blocarea accesului utilizatorului la contul de joc în sistemele sale informatice, în conformitate cu procedurile interne aplicabile.

Art.11. Evidența tranzacțiilor și protecția datelor cu caracter personal

(1) Operatorul păstrează evidența tuturor tranzacțiilor efectuate între acesta și jucător, în ambele sensuri, pentru o perioadă de cel puțin 5 ani, aceasta reprezentând durata minimă necesară îndeplinirii obligațiilor legale ale Operatorului, inclusiv a celor prevăzute de legislația privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, incluzând datele privind operațiunile din contul de joc și informațiile furnizate de jucător la înregistrare.

(2) Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal și își adaptează permanent procedurile interne la cerințele acesteia.

(3) Datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate exclusiv în scopul organizării și desfășurării jocului, administrării conturilor de joc, prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, precum și al îndeplinirii obligațiilor legale ale Organizatorului sau ale Operatorului, în condițiile legislației aplicabile.

(4) Participantul beneficiază de drepturile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal aplicabilă la data exercitării acestora, inclusiv dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării și dreptul de a depune plângere la autoritatea națională de supraveghere competentă, în condițiile detaliate în Politica de confidențialitate publicată pe platforma www.7777.md.

(5) Transmiterea datelor referitoare la tranzacțiile din contul de joc se poate realiza numai către autoritățile competente sau organele de drept, în baza unui temei legal aplicabil.

(6) În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal care poate genera un risc pentru drepturile și libertățile participanților, Operatorul notifică Organizatorul și autoritatea națională de supraveghere competentă și, dacă este cazul, persoanele vizate, în termenele și condițiile legislației aplicabile la data constatării incidentului.

Art. 12. Integritatea proceselor tehnice și gestionarea disfuncționalităților

(1) Operatorul depune toate diligențele necesare pentru asigurarea funcționării continue și corespunzătoare a sistemelor informatice utilizate la organizarea și desfășurarea jocului de noroc prevăzut de prezentele Regulii.

(2) În procesul organizării jocului electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY”, Operatorul asigură conexiunea permanentă a sistemelor sale informatice la rețeaua internet. Organizatorului și/sau Operatorului nu-i pot fi imputate situațiile care duc la întreruperea jocului din cauza echipamentului de acces pe Platformă utilizat de participantul la joc, sau din cauza furnizorului de servicii de comunicații electronice utilizat de acesta (de jucător), precum și în cazuri de forță majoră, evenimente accidentale ș.a. care nu depind de Organizator sau Operator.

(3) În situația apariției unor erori tehnice sau disfuncționalități ale sistemului, inclusiv în procesul de extragere sau de alocare a câștigurilor, Operatorul are dreptul de a suspenda temporar procesarea rezultatelor până la remedierea acestora. Suspendarea temporară a procesării rezultatelor este adusă la cunoștința participanților la jocul de noroc prin intermediul site-ului www.7777.md și/sau prin intermediul surselor de informare în masă.

(4) După stabilirea câștigătorului sau a câștigătorilor, distribuirea câștigurilor se realizează automat prin intermediul sistemului informatic. În cazul în care, din motive tehnice, această operațiune nu poate fi finalizată imediat, alocarea câștigurilor se va efectua ulterior, de îndată ce disfuncționalitățile sunt remediate.

(5) Pentru orice tiraj pentru care extragerea a fost inițiată sau finalizată, informațiile privind câștigurile obținute de participanți vor fi considerate valide și vor fi puse la dispoziția acestora în contul de joc imediat după restabilirea funcționării normale a sistemului, fără a afecta drepturile dobândite ale câștigătorilor.

(6) În cazul existenței unor neconcordanțe între informațiile afișate participanților și datele înregistrate în sistemele informatice ale Operatorului, prevalează înregistrările oficiale din sistemele informatice ale Operatorului, acestea constituind dovada finală a participărilor, extragerilor, rezultatelor și câștigurilor acordate.

Art.13. Procedura de examinare a reclamațiilor

(1) Participanții la jocul electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” au dreptul să depună reclamații privind organizarea și desfășurarea jocului, precum și orice alte aspecte aferente participării la joc.

(2) Reclamațiile pot fi depuse în formă scrisă, la sediul sau în adresa Operatorului: mun. Chișinău, str. Arborilor 17/2, sau prin poșta electronică, la adresele: support@ln.md și/sau help@7777.md.

(3) Reclamația va conține cel puțin următoarele elemente: i) numele și prenumele participantului; ii) datele de contact ale participantului; iii) prezentarea clară și inteligibilă a faptelor reclamate în raport cu prezentele reguli de joc sau cadrul normativ aplicabil; iv) revendicările formulate de participant; v) data întocmirii reclamației; vi) semnătura olografă sau electronică a participantului.

(4) Termenul de examinare și transmitere a răspunsului la reclamație este de până la 14 zile calendaristice de la data recepționării acesteia, conform prevederilor legislației privind protecția consumatorilor.

(5) Răspunsul la reclamație se comunică participantului prin unul dintre mijloacele de contact indicate de acesta la depunerea reclamației.

(6) Operatorul publică pe pagina web oficială www.7777.md un model orientativ de reclamație, care poate fi utilizat de participanți pentru depunerea sesizărilor.

(7) Operatorul poate refuza examinarea reclamației numai în cazul în care aceasta nu conține informații suficiente pentru identificarea reclamantului ori a situației reclamate sau este vădit lipsită de elementele necesare examinării, iar aceste deficiențe nu au fost remediate de reclamant în urma solicitării de completare adresate de Operator.

(8) În cazul în care participantul consideră că reclamația sa nu a fost soluționată corespunzător sau suficient de către Operator, acesta are dreptul să se adreseze autorităților competente de supraveghere și control.

(9) Supravegherea de stat și controlul de stat al activității în domeniul jocurilor de noroc se exercită de către Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, precum și de către alte autorități ale administrației publice abilitate cu drept de control și supraveghere, în limitele prevederilor Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.

Art.14. Dispoziții finale

(1) Prezentele Reguli sunt elaborate de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” și „NGM Company” SRL, intră în vigoare din momentul coordonării lor de Agenția Servicii Publice și publicării pe site-ul www.7777.md.

(2) Regulile jocului electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” pot fi modificate de către Organizator de comun cu Operatorul, integral sau parțial, cu respectarea procedurii de coordonare prevăzute de lege. Modificările vor intra în vigoare din momentul coordonării cu autoritatea competentă și publicării lor pe site-ul www.7777.md.

(3) Operatorul poate dispune încetarea desfășurării operaționale a jocului electronic de loterie clasică „RAFFLE LOTTERY” numai după finalizarea tuturor tirajelor aflate în desfășurare și efectuarea extragerilor aferente acestora sau, după caz, după restituirea integrală a mizelor în situațiile prevăzute de prezentele Reguli, inclusiv în cazul anulării tirajelor ca urmare a neatingerii pragului minim de vânzări. Încetarea jocului se realizează după informarea participanților prin publicarea unui aviz pe site-ul www.7777.md și/sau prin alte mijloace de informare utilizate de Organizator. Decizia de încetare se aduce la cunoștința autorității competente.

Elaborat:

S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

***prin* Vadim DERMENJI,**
Director general

S.R.L. „NGM Company”
partener privat

***prin* Nicolae SANDU,**
Director adjunct

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124 din 19.05.2022.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>.