Ministerul Dezvoltării
Economice și Digitalizării

Inspectoratul de Stat
pentru Supravegherea Produselor Nealimentare
și Protecția Consumatorilor

(adresa: mun.Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, MD-2012)
(regim: de la 08^{00} - 17^{00}; pauză de masă de la 12^{00}-13^{00})

Telefonul consumatorului:

022 51-51-51

sau

080 028 028

Pentru asigurarea drepturilor în calitate de consumatori cereți și păstrați **bonul de casă** sau **alt document** care confirmă faptul cumpărării produsului sau prestării serviciului precum și confirmarea garanției.

Termenul de garanție al produselor de folosință îndelungată este de 2* ani, iar pentru servicii 6 luni.
(*a se vedea prevederile art.20-25 ale Legii 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor)

www.consumator.gov.md