



ÎMPUTERNICIRE

***ACORDATĂ DE CĂTRE S.A. „LOTERIA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI”
PENTRU „NGM COMPANY” S.R.L. ÎN VEDEREA PRELUCRĂRII DATELOR CU
CARACTER PERSONAL ÎN PROCESUL ORGANIZĂRII JOCURILOR DE NOROC CU RISC
SOCIAL SCĂZUT***

mun. Chișinău

„08” noiembrie 2021

Având în vedere calitatea de organizator de jocuri de noroc ce constituie monopol de stat a S.A. „Loteria Națională a Moldovei”;

În baza prevederilor pct. 7.1.5.1. din Contractul de parteneriat public-privat nr.1/09 din 23 aprilie 2018, pentru dezvoltarea activităților Loteriei Naționale a Moldovei din sectorul loteriilor și pariurilor la competiții/evenimente sportive, inclusiv prin intermediul rețelelor de comunicații electronice;

Reieșind din faptul că în cadrul procesului de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc, se prelucrează datele cu caracter personal ale participanților și câștigătorilor acestor jocuri, date la care au acces ambele părți ale Contractului de parteneriat public-privat nr.1/09 din 23 aprilie 2018, cât și instituțiile abilitate cu funcția de supraveghere și control de stat al activității în domeniul organizării și desfășurării jocurilor de noroc;

Ținând cont de prevederile art. 3, 23 și 30 din Legea 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la preluarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobat prin HG nr. 1123 din 14.12.2010 și Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în procesul organizării și desfășurării jocurilor de noroc cu risc social scăzut de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, aprobat prin ordinul S.A. „Loteria Națională a Moldovei” nr. 5 din 05 aprilie 2021.

S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, IDNO 1011600023774 împuternicește pe S.R.L. „NGM Company”, IDNO 10186000117105, partener implementator a Contractului de parteneriat public-privat nr.1/09 din 23 aprilie 2018:

1. Să prelucreze date cu caracter personal în numele și pe seama sa, în procesul de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc cu risc social scăzut, în condițiile prevederilor legislației în vigoare și în conformitate cu Instrucțiunea anexată (parte integrantă a prezentei Împuterniciri);

2. Să aducă la cunoștința persoanelor antrenate în procesul de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc cu risc social scăzut, Instrucțiunile anexate și prevederile Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în procesul organizării și desfășurării jocurilor de noroc cu risc social scăzut de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, să încheie acordurile/actele corespunzătoare din numele S.A. „Loteria Națională a Moldovei” și să solicite respectarea acestora;

3. În cazul în care Instrucțiunea anexată nu stabilește acțiunile de urmat, să acționeze de sine stătător în scopul evitării sau suprimării incidentelor de securitate posibile sau iminente.

4. Să utilizeze corespunzător în activitatea sa prevederile Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în procesul organizării și desfășurării jocurilor de noroc cu risc social scăzut de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, asumându-și obligațiunile ce reies din acest Regulament, inclusiv încheierea/semnarea declarațiilor și acordurilor, raportate la activitatea realizată.

5. La prelucrarea datelor cu caracter personal, SRL „NGM Company” este obligată să ia măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate.

Prezenta împuternicire a fost semnată în 2 (două) exemplare originale, câte una pentru fiecare Parte vizată.

PARTEA CARE ÎMPUTERNICEȘTE

S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

**Director general
Vadim DERMENJI**

/SEMNĂTURĂ/

L.Ș. ȘTAMPILĂ

PARTEA ÎMPUTERNICITĂ:

S.R.L. „NGM Company”

**Director
Plamen MILANOV,**

/SEMNĂTURĂ/

L.Ș. ȘTAMPILĂ

INSTRUCȚIUNE
pentru „NGM Company” S.R.L. privind prelucrarea informațiilor ce conțin
date cu caracter personal în procesul de organizare a jocurilor de noroc cu risc
social scăzut organizate și desfășurate de către
S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

1. Noțiuni principale:

Date cu caracter personal – orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). Persoana identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Prelucrarea datelor cu caracter personal – orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, păstrarea, restabilirea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;

Sistem de evidență a datelor cu caracter personal – orice serie structurată de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie că este centralizată, descentralizată ori repartizată după criterii funcționale sau geografice;

Sistemul de evidență a participanților la jocuri de noroc cu risc social scăzut – sistem electronic informațional, cu ajutorul căruia organizatorii transmit către Serviciul Fiscal de Stat informația solicitată și care permite monitorizarea și supravegherea operațiunilor fiscale în domeniul jocurilor de noroc;

Operator – S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, IDNO 1011600023774, care pentru organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc cu risc social scăzut, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare;

Împuternicit – „NGM Company” S.R.L., IDNO 10186000117105, care prelucrează date cu caracter personal în numele, în interesul și conform instrucțiunilor Operatorului, în scopul organizării și desfășurării jocurilor de noroc cu risc social scăzut;

Jocuri de noroc cu risc social scăzut – jocurile de noroc organizate de Împuternicit în numele Operatorului, în conformitate cu prevederile Legii 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc și Contractului de parteneriat public-privat nr.1/09 din 23 aprilie 2018, pentru dezvoltarea activităților Loteriei Naționale a Moldovei din sectorul loteriilor și pariurilor la competiții/evenimente sportive, inclusiv prin intermediul rețelelor de comunicații electronice;

Regulamentul Operatorului - Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în procesul organizării și desfășurării jocurilor de noroc cu risc social scăzut de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, aprobat prin Ordinul S.A. „Loteria Națională a Moldovei” nr. 5 din 05 aprilie 2021;

Participant la jocul de noroc (jucător) – persoană fizică care a încheiat un acord de participare la jocul de noroc cu S.A. „Loteria națională a Moldovei” prin achitarea taxei (mizei) pentru participarea la jocul de noroc organizat de aceasta. Participarea la joc presupune acceptarea

necondiționată a Regulamentului-tip privind organizarea și desfășurarea activității în domeniul jocurilor de noroc și a regulilor respectivului joc de noroc. În sensul prezentei instrucțiuni vor fi considerați participanți la jocurile de noroc inclusiv câștigătorii acestor jocuri de noroc, ca rezultat al anunțării rezultatelor jocului.

2. Tipuri de date cu caracter personal prelucrate, scopul și temeiul prelucrării

2.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul procesului de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc cu risc social scăzut se efectuează în scopul asigurării evidenței jucătorilor (participanților/câștigătorilor) la aceste jocuri de noroc, plății câștigurilor (directe sau prin intermediul instituțiilor financiar bancare), acțiunilor de publicitate și marketing, cât și pentru raportările corespunzătoare către instituțiile statului abilitate cu funcții de supraveghere și control de stat, inclusiv de administrare fiscală (Serviciul Fiscal de Stat, Serviciul Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței ș.a.).

2.2. În scopul organizării și desfășurării jocurilor de noroc cu risc social scăzut, Împuternicitul va prelucra următoarele date cu caracter personal ale jucătorilor (participanților/câștigătorilor), după cum urmează: **numele, prenumele și patronimicul; data nașterii; IDNP; sexul; numărul de telefon mobil; adresa e-mail, imaginile foto și video; datele bancare; semnătura; adresa (domiciliului/reședinței); numărul și seria documentului legal de identificare; după caz, mărimea concretă a câștigurilor calculate, taxele și impozitele aferente câștigului.**

2.3. Temei pentru prelucrarea datelor cu caracter personal servesc prevederile Legii 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc, ale Codului fiscal al Republicii Moldova nr.1163/1997, Legea 308/2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului și alte acte normative care reglementează domeniul de activitate ale Operatorului.

3. Obligațiile Împuternicitului

3.1. Împuternicitul garantează faptul că prelucrarea datelor cu caracter personal va fi realizată cu respectarea și în limitele prevederilor *Legii 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal* și *Regulamentul Operatorului*. Totodată, Împuternicitul își asumă răspunderea de a implementa toate măsurile tehnice și organizaționale necesare pentru a asigura implementarea cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin HG Nr. 1123 din 14.12.2010 .

3.2. Împuternicitul va respecta toate obligațiile sale legale referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv dar nelimitat la cele prevăzute în *Legea 133/2011*.

3.3. Împuternicitul va prelucra datele cu caracter personal numai ca entitate Împuternicită ce acționează în conformitate cu instrucțiunile Operatorului, cu excepția cazului în care acest lucru este impus prin legislației căreia i se supune Împuternicitul. În acest caz, Împuternicitul va informa în acest sens Operatorul cu privire la această cerință înainte de prelucrare.

3.4. Împuternicitul va prelucra datele cu caracter personal cu bună credință, în conformitate cu prevederile Legii 133/2011 și Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în procesul organizării și desfășurării jocurilor de noroc cu risc social scăzut de către S.A., „Loteria Națională a Moldovei” (se anexează).

3.5. Împuternicitul va prelucra datele cu caracter personal într-un mod adecvat, relevant și neexcesiv cu privire la scopurile pentru care sunt colectate și prelucrate ulterior.

3.6. La solicitarea Operatorului, împuternicitul va lua toate măsurile necesare pentru a șterge sau a rectifica orice date inexistente sau incomplete.

3.7. Împuternicitul va ține evidența activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului Operatorului.

3.8. Împuternicitul va coopera cu Operatorul, oferindu-i asistență și informații, pentru a permite Operatorului să își respecte obligațiile legale și pentru a putea finaliza orice evaluare a protecției datelor, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

3.9. În cazul folosirii unui subcontractant în procesul organizării și desfășurării jocurilor de noroc, care presupun prelucrarea datelor cu caracter personal, Împuternicitul va încheia cu acesta, un contract în forma scrisă care să impună subcontractantului să respecte prezentele Instrucțiuni.

3.10. Măsurile minime pe care Împuternicitul le va implementa pentru a asigura un nivel sporit de conformitate cu prevederile cadrului normativ național și ale celor impuse de Operator sunt:

- a) punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura și a demonstra că prelucrarea se realizează în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, ținând seama de natura, scopul, contextul și scopurile prelucrării, precum și riscurile variatei probabilități și gravității a drepturilor și libertățile persoanelor fizice;
- b) ținerea înregistrărilor prelucrării efectuate în numele Operatorului, în conformitate cu prevederile Regulamentului Operatorului;
- c) desemnarea unui persoane responsabile de protecția datelor cu caracter personal și furnizarea Operatorului datele de contact pentru comunicarea directă;
- d) raportarea imediată a încălcărilor actelor normative aplicabile imediat o încălcare a datelor în cazul în care are cunoștință de o încălcare a legii aplicabile sau a prevederilor prezentelor Instrucțiuni sau a Regulamentului Operatorului, pentru a permite acestuia să își îndeplinească obligațiile legale;
- e) oferirea de suport Operatorului în ceea ce privește evaluarea impactului privind protecția datelor și consultarea cu autoritatea relevantă pentru protecția datelor cu caracter personal;
- f) Împuternicitul se va asigura că accesul la datele cu caracter personal sunt limitate la:
 - ✓ acei angajați care au nevoie de acces la datele jucătorilor (participanților/ câștigătorilor) pentru a îndeplini obligațiile care rezidă din scopurile propuse. În acest sens, Împuternicitul păstrează o listă actualizată a angajaților ce au acces la datele cu caracter personal prelucrate în numele și pe seama Operatorului;
 - ✓ accesul necesar unora dintre angajații ai Împuternicitului la anumite date cu caracter personal, pentru îndeplinirea anumitor atribuții, care rezidă din scopurile propuse;
 - ✓ acei funcționari din cadrul instituțiilor abilitate cu funcții de control despre care Operatorul l-a informat în mod oficial;
- g) Împuternicitul se va asigura ca angajații și colaboratorii săi sunt informați cu privire la:
 - ✓ caracterul confidențial al datelor cu caracter personal;
 - ✓ sunt instruiți în vederea aplicării corecte a măsurilor de protecția a datelor cu caracter personal;
 - ✓ cunosc și urmează procedurile de prelucrare a datelor cu caracter personal, menite să asigure un înalt nivel de securitate a prelucrării datelor;
 - ✓ sunt familiarizați atât cu obligațiile pe care Împuternicitul le are în temeiul legii cât și cu obligațiile personalului său.

4. Securitatea în procesul prelucrării datelor cu caracter personal

4.1. Împuternicitul consimte și garantează ca datele cu caracter personal pe care le prelucrează în numele Operatorului se realizează în conformitate cu prevederile *Legii 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal*;

4.2. Împuternicitul va implementa măsuri cu caracter tehnic și organizatoric adecvat pentru a asigura un nivel oportun de securitate.

4.3. La cererea Operatorului, Împuternicitul va furniza toate datele și dovezile necesare pentru a demonstra nivelul de îndeplinire a gradului de securitate în prelucrarea datelor cu caracter personal.

4.4. Împuternicitul va lua măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat și a procesării, utilizării, dezvăluirii ilegale, pierderii accidentale, deteriorării, modificării sau distrugerii și pentru a asigura confidențialitatea, securitatea, integritatea și disponibilitatea datelor și rezistența sistemelor și serviciilor de prelucrare.

4.5. Operatorul poate testa eficacitatea măsurilor de securitate tehnică și organizatorică pe care le-a implementat Împuternicitul.

5. Drepturile subiectului al cărui date personale sunt prelucrate

5.1. Subiectul datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul procesului de organizare și desfășurare a la jocurilor de noroc cu risc social scăzut are dreptul să obțină de la Împuternicit, la cerere, fără întârziere și în mod gratuit:

a) confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta, de asemenea informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de date avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele;

b) informații privind principiile de funcționare a mecanismului prin care se efectuează prelucrarea automatizată a datelor care vizează subiectul datelor cu caracter personal;

c) informații cu privire la consecințele juridice generate de prelucrarea datelor cu caracter personal pentru subiectul acestor date;

d) informații privind modul de exercitare a dreptului de intervenție asupra datelor cu caracter personal;

e) alte informații în conformitate cu prevederile Legii 133/2011.

5.2. Împuternicitul, în termen de 24 ore, notifică Operatorul dacă primește o cerere de la un subiect/persoană în legătură cu prelucrarea datelor sale. În cazul în care, datele persoanei nu sunt prelucrate în cadrul sistemului de evidență a participanților la jocuri de noroc cu risc social scăzut, Împuternicitul poate răspunde subiectului fără notificarea Operatorului. În situația în care datele personale sunt prelucrate în cadrul sistemului, Împuternicitul va coordona răspunsul său cu Operatorul.

6. Stocarea și utilizarea datelor cu caracter personal la încheierea operațiunilor de prelucrare

6.1. Stocarea datelor cu caracter personal va fi efectuată în condiții de maximă securitate în scopul evitării oricăror incidente de securitate.

6.2. Termenul de păstrare a datelor cu caracter personal rezidă din termenul de prescripție pentru stingerea obligației fiscale și, în conformitate cu prevederile art.265 din *Codul fiscal al Republicii Moldova*, constituie 6 ani.

6.3. În conformitate cu prevederile art.49 din *Legea 291/2016* tranzacțiile financiare efectuate între organizatorul de jocuri de noroc prin intermediul rețelelor de comunicații electronice și jucător, în ambele sensuri, altele decât cele prevăzute la pct.6.2. se păstrează pe o perioadă de 5 ani.

6.4. La încheierea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă subiectul acestor date nu și-a dat consimțământul pentru o altă destinație sau pentru o prelucrare ulterioară, acestea vor fi:

a) distruse;

b) transferate unui alt operator, cu condiția ca Operatorul inițial să garanteze faptul că prelucrările ulterioare au scopuri similare celor în care s-a făcut prelucrarea inițială;

c) transformate în date anonime și stocate exclusiv în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică.

7. Notificările privind incidentele de securitate

7.1. Împuternicitul va informa în termen de 24 de ore Operatorul în ipoteza în care datele cu caracter personal sunt, în tot sau în parte, distruse, modificate, blocate, copiate, răspândite, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, cu depășirea scopului legal, devin neutilizabile, sau a survenit un asemenea risc.

7.2. Informarea se va fi efectuată prin notificare depusă la adresa Operatorului (mun.Chișinău, str.Mitropolit G.Bănulescu Bodoni, 57/1, et.2) sau la adresa de email (contact@lnm.md).

7.3. Împuternicitul va investiga cauze producerii incidentului împreună cu Operatorul și va depune toate diligențele pentru soluționarea incidentului produs.

7.4. Notificarea depusă de Împuternicit va conține cel puțin următoarele date:

a) ora, data, locul incidentului de securitate și o descriere a naturii acestuia, inclusiv o descriere a datelor cu caracter personal afectate și/sau potențial afectate;

- b) categoriile și numărul aproximativ al persoanelor afectate în rezultatul incidentului de securitate;
- c) evaluare a circumstanțelor incidentului de securitate pentru datele cu caracter personal;
- d) măsurile luate și/sau care vor fi luate pentru a diminua consecințele incidentului de securitate.

7.5. Dacă survine un incident de securitate, Împuternicitul va întreprinde, dar nu se va limita la, următoarele acțiuni:

- a) va furniza prompt toate informațiile și asistența solicitată în mod rezonabil de către Operator în vederea respectării de către acesta a obligațiilor legale referitoare la incidentul de securitate în conformitate cu legislația în vigoare;
- b) va ține la curent Operatorul cu privire la orice informații suplimentare legate de incidentul de securitate ce ar putea deveni disponibile Împuternicitului după notificarea inițială;
- c) nu va informa nicio terță parte despre o asemenea încălcare a securității fără acordul scris prealabil al Operatorului, cu excepția cazului în care împuternicitul este obligat prin legislația în vigoare;
- d) dacă este solicitat de Operator, va efectua o analiză a cauzelor de bază incidentului de securitate și va informa prompt Operatorul cu privire la rezultatele analizei;
- e) va stabili dacă incidentul de securitate poate fi repetat sau este continuu și va întreprinde acțiuni imediate pentru a preveni survenirea repetată a acestuia.

PARTEA CARE ÎMPUTERNICEȘTE

S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

**Director general
Vadim DERMENJI**

/SEMNĂTURĂ/

L.Ș. ȘTAMPILĂ

PARTEA ÎMPUTERNICITĂ:

S.R.L. „NGM Company”

**Director
Plamen MILANOV,**

/SEMNĂTURĂ/

L.Ș. ȘTAMPILĂ